

Bærekraftsrapport 2024



**Tolga-Os
Sparebank**

Innhold

Introduksjon	2
Organisering av bærekraftsarbeidet	2
Interessent- og vesentlighetsanalyse	3
Interessentanalyse.....	3
Vesentlighetsanalyse	4
Bærekraftsmål.....	5
Likestilling mellom kjønnene	6
Bærekraftige byer og lokalsamfunn	6
Ansvarlig forbruk og produksjon	6
Stoppe klimaendringene	7
TCFD - klimarisikorapport	7
Samfunnsansvar	7
Kompetanse	7
Ekstern varslings	7
Personvern	8
IT-sikkerhet.....	8
Klima og miljø.....	8
Ansvarlig kreditt og utlånspolicy	8
Ansvarlig arbeidsgiver	9
Leverandører og samarbeidspartnere.....	9
Åpenhetsloven.....	9
Oversikt over sentrale tiltak som planlegges for det neste året	9

Introduksjon

Tolga-Os Sparebank skal være en aktiv pådriver for bærekraftig utvikling, og har som del av finansnæringen stor påvirkningskraft på samfunnets grønne omstilling, gjennom allokering av ressurser og styring av finansielle midler. Bærekraft (ESG) skal integreres i alle bankens aktiviteter og styrende dokumenter, og har blitt en viktig strategisk prioritering. Tolga-Os Sparebank har en ambisjon om å levere litt mer enn det som er lovpålagt, og i tråd med forventninger fra markedet og interessenter.

Banken er en sentral aktør i lokalsamfunnet og påvirker på denne måten omgivelsene. Banken skal aktivt bidra til å påvirke beslutninger i bedrifts- og personmarkedet mot en grønnere retning, og bidra til et bærekraftig lokalsamfunn. Samtidig blir banken påvirket av det som skjer i våre omgivelser, som er viktig å reflektere og integrere i strategiske prioriteringer og virksomhetsstyring.

Bank- og finanssektoren påvirkes sterkt av digitalisering, nye konkurrenter, og krav til bærekraft og cybersikkerhet. Samtidig fører strengere reguleringer og økt samfunnsansvar til at bankene må tilpasse seg både nye teknologier og forventninger fra kunder og myndigheter.

Finansbransjens verdikjedevurderinger fokuserer i stor grad på risiko- og kredittvurdering, kapitalstyring, og segmenterte kundetjenester for å sikre både lønnsomhet og kundeverdi. Samtidig integreres bærekraft i finansieringsbeslutninger, mens effektiv teknologi og leverandørstyring driver innovasjon og effektivitet.

Organisering av bærekraftsarbeidet

Bankens styre er organisasjonens øverste utøvende organ. Styret vedtar bankens strategier, og har det overordnede ansvaret for bærekraft. Banksjef har ansvaret for implementeringen av strategien. Styringsdokumenter, rapporter, mål og handlingsplaner som omhandler bærekraft blir behandlet av styret. Bærekraft er integrert i bankens strategidokument som er oppdatert 18.06.2024.

Tolga-Os Sparebank har i 2024 ansatt en egen bærekraftsansvarlig.

Under følger en komprimert oversikt over ansvarsområder i banken tilknyttet ESG:

Hvem	Ansvar
Styret	Vedtar mål og strategier for ESG. Er ansvarlig for at tiltakene følges opp.
Banksjef og ledelse	Ansvarlig for bankens implementering av bærekraftstrategi, samt oppfølging av utviklingen.
Bærekraftsansvarlig	Ansvarlig for å organisere og strukturere ESG innenfor de enkelte områder i banken. Rapporterer til ledelsen og styret.
Ansatte	Ansvarlig for operativ utførelse av bankens bærekraftstiltak.

Interessent- og vesentlighetsanalyse

Interessentanalyse

Tolga-Os Sparebank gjennomfører årlig en vurdering av bankens interessenter. Det innebærer å definere hvem som er bankens viktigste interessenter, hva som er de mest relevante temaene for disse, samt hva deres forventninger og krav til banken er.

Interessentkartleggingen er sentral for å sikre at vi har oversikt over og imøtekommer våre interessenters behov. Under følger en kartlegging av bankens identifiserte interessentgrupper, samt en beskrivelse av hvordan vi holder dialog med disse.

Interessenter	Hvorfor	Hvordan
Eiere/styret	Øverste ansvar for bankens drift.	- Jevnlige møter og godkjenning av styrende dokumenter og policyer. - Informasjon om bankens problemstillinger og løpende drift.
Kapitalmarkedet Eksempelvis: Egenkapitalbevis-investorer, andre banker, Norge	Oppfylle krav og forventninger.	Jevnlige kontaktpunkter.
Leverandører Eksempelvis: Produkt- og tjenesteleverandører, leverandører av IT-systemer og konsulenttjenester	- Bankens drift er avhengig av en rekke tjenester og støttefunksjoner. - Sikre at leverandører hensyntar miljøkrav og opererer i tråd med etiske retningslinjer.	Stille krav til miljø og anstendige arbeidsforhold ved inngåelse av avtaler. Det gjøres som en del av bankens arbeid med Åpenhetsloven.
Kunder Eksempelvis: Personkunder, bedriftskunder, selvstendig næringsdrivende, organisasjoner og foreninger	Bankens drift er direkte relatert mot kundegruppen. Viktig å sikre at utlån er i tråd med bankens utlånspolicy, at hensyn til AHV blir ivaretatt, og at banken fanger opp kundenes forventninger og behov, for å kunne bli oppfattet som en relevant og foretrukket aktør.	- Åpne lokaler og kundeservice på e-post og telefon gjør at banken er tilgjengelig. - Kundemøter og kundearrangementer. - Informasjon på bankens nettside og sosiale medier.
Ansatte Eksempelvis: Nåværende- og fremtidige ansatte, verneombud, tillitsvalgte og pensjonister	Ansatte skaper gode kundeopplevelser, viktigste bidragsyter til å nå bankens mål.	- Månedlige fellesmøter. - Medarbeidersamtaler og -undersøkelser.
Myndigheter Eksempelvis: Finanstilsynet, Norges bank, Finans Norge	Oppfylle regulatoriske krav.	Kvartalsvis og årlig rapportering.
Konkurrenter Eksempelvis: Norske banker, sparebanker og forretningsbanker	- Viktig del av markedsbildet. - Være et eksempel til inspirasjon for andre, og motsatt – hente inspirasjon fra andre.	- Snakke om banken til andre, og være nysgjerrig på andres drift og prioriteringer. - Følge med i nyhetsbildet og delta på relevante arrangementer.
Lokalsamfunnet	- Gjensidig avhengighetsforhold. - Forvalter bankens kapital lokalt.	Deltakelse i lokalt samfunns- og næringsliv, støtte opp om gode initiativ, delta på arrangementer, dele informasjon om bankens tilbud, utvikling og drift.

Vesentlighetsanalyse

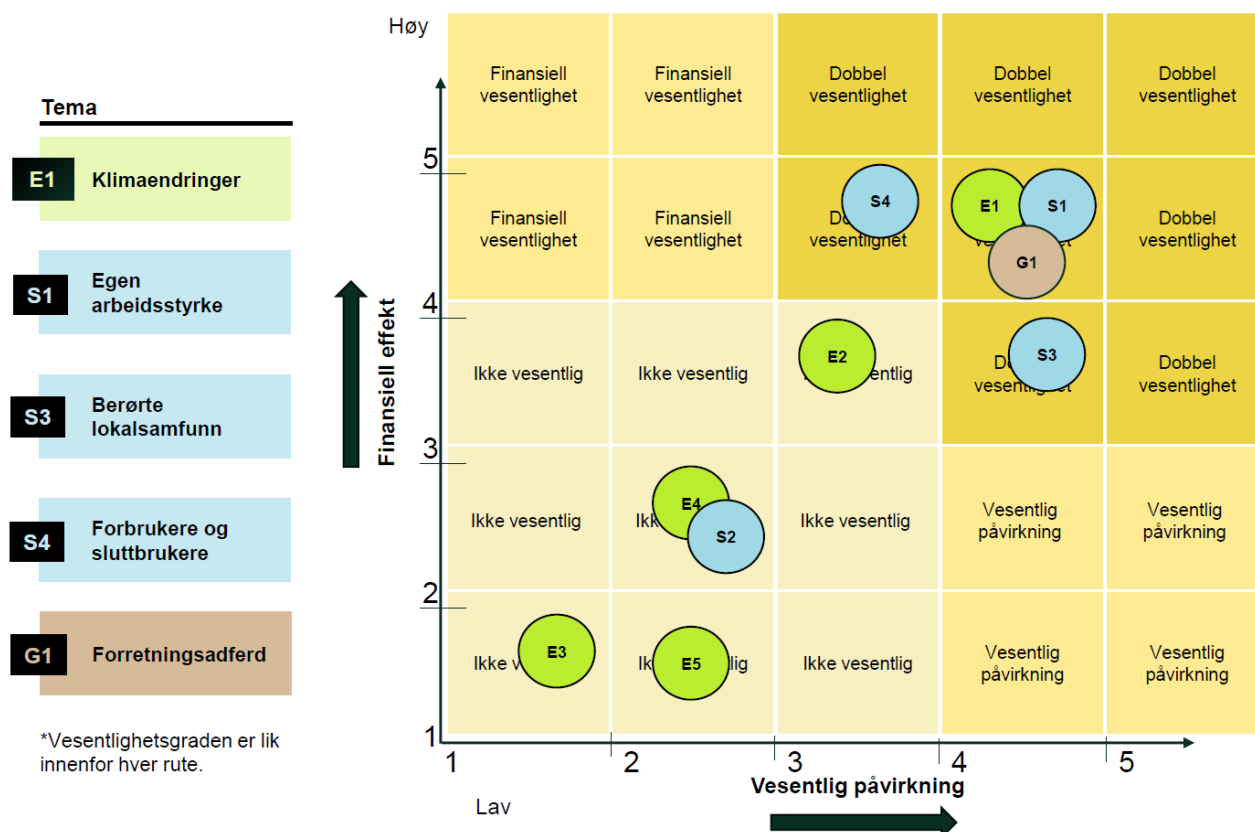
Banken har i 2024 utarbeidet en dobbel vesentlighetsanalyse, som ivaretar både påvirkningsvesentlighet og finansiell vesentlighet. Dobbelt vesentlighet er altså en vurdering av bankens påvirkning på mennesker og miljø, samt mennesker og miljøes finansielle påvirkning på banken. Gjennom denne prosessen har banken identifisert ESG-relaterte muligheter og risikoer, som videre skal gi en tydeligere retning for det løpende bærekraftsarbeidet. Analysen er også et viktig ledd i etterlevelse av interessentenes krav og forventinger til oss.

Proessen er gjort i fellesskap med de andre bankene i Lokalbanksamarbeidet. Det er gjennomført felles workshops for å identifisere påvirkning, risiko og muligheter. Prioritering av de ulike vesentlige temaene har blitt gjennomført individuelt, med veiledning fra eksterne fagkonsulenter. Vesentlighetsanalysen er utarbeidet i tråd med anbefalingene fra European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Analysen konsentrerer seg om hovedtemaer, og omfatter dermed ikke et dypdykk i undertemaene i European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Undertemaene ble imidlertid tatt med som rammeverk for diskusjoner rundt de ulike temaene i workshopene. Vesentlighetsanalysens terskelverdier for potensiell påvirkning og fremtidig finansiell effekt tar utgangspunkt i et tidsperspektiv på fem år.

Bankens bærekraftsansvarlig har ledet prosessen med analysearbeidet, der også bankens ledergruppe er involvert. Ledergruppen er spesifikt involvert i interessentkartleggingen, verdikjedevurderingen, samt diskusjon rundt vesentlige tema og terskelverdier.

Under følger resultatet av Tolga-Os Sparebank sin doble vesentlighetsanalyse, samt en kortfattet beskrivelse av de respektive vesentlige temaene.

Etter en vurdering av påvirkning, og finansiell effekt har Tolga-Os Sparebank bestemt følgende vesentlige temaer



Tema	Påvirkning	Finansiell effekt	Hvordan Tolga-Os Sparebank forstår temaet	Verdikjede
E1 Klimaendringer	Stor	Stor	Temaet omhandler sparebankens påvirkning på klimaet gjennom investeringer og utlån, samt klimaendringenes effekt på bankens finansielle stabilitet og kunder.	
S1 Egen arbeidsstyrke	Stor	Stor	Egen arbeidsstyrke forstås som ansatte i sparebankens lokaler.	
S3 Berørte lokalsamfunn	Stor	Stor	Temaet gjelder alle lokalsamfunn som berøres av egen drift og via opp-/nedstrømsaktiviteter.	
S4 Forbrukere og sluttbrukere	Stor	Stor	Dette handler om hvordan sparebanken sikrer ansvarlig behandling av kunder og sluttbrukere gjennom rettferdig, transparent og etisk praksis.	
G1 Forretningsadferd	Stor	Stor	Med forretningsadferd (governance) menes den etiske og strategiske styringen av en virksomhet.	

Bærekraftsmål

Tolga-Os Sparebank anerkjenner og støtter samtlige av FNs bærekraftsmål, og har valgt å fokusere spesielt på følgende av målene:



Bærekraftsmål 5

Tolga-Os Sparebank skal være en inkluderende og attraktiv arbeidsplass for medarbeidere i alle aldersgrupper og livsfaser. Banken jobber for en jevn kjønnsfordeling i styret, ledergruppen og blant medarbeiderne.



Bærekraftsmål 11

Tolga-Os Sparebank skal gjennom sitt engasjement utvikle lokalsamfunnet. Dette skal gjøres gjennom tilgang til risikokapital, overføring av kompetanse, sponsorater og utdeling av gaver.



Bærekraftsmål 12

Tolga-Os Sparebank vil gjennom sitt fokus på bærekraft påvirke kundene til å ta i bruk mer miljøvennlige metoder, som vil bidra til mer ansvarlig forbruk og produksjon fremover.



Bærekraftsmål 13

Tolga-Os Sparebank vil gjennom kredittrådgivning påvirke kunder til å redusere utslipp, samt bidra til økt fokus og kunnskap på området gjennom lokale engasjement.

Likestilling mellom kjønnene

Tolga-Os Sparebank skal være en inkluderende og attraktiv arbeidsplass for medarbeidere i alle aldersgrupper og livsfaser. Banken jobber for en jevn kjønnsfordeling i styret, ledergruppen og blant medarbeidere, og har en målsetning om lik lønn mellom kjønn og lik lønn for likt arbeid. Lik representasjon mellom kjønn i styret og ledelsen skal etterstrebes.

Banken har nulltoleranse mot diskriminering. Diskriminering av kunder på bakgrunn av religion, etnisitet, seksuell legning, funksjonsevne, kjønn eller alder skal aldri forekomme. I bankens personalpolitikk er det et grunnleggende prinsipp at kvinner og menn skal ha samme mulighet til å kvalifisere seg til samme oppgaver, og at karrieremulighetene er de samme. Ingen form for verbal, fysisk eller seksuell trakassering skal forekomme.

Bankens ansatte og valgte representanter skal behandles med respekt, og skal rettidig få forelagt den informasjon som de etter lov og forskrifter har krav på. Banken skal ha et trivelig og motiverende arbeidsmiljø med gjensidig tillit, samarbeid og åpenhet.

Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Tolga-Os Sparebank skal gjennom sitt engasjement utvikle lokalsamfunnet. Dette skal gjøres gjennom tilgang til risikokapital, overføring av kompetanse, sponsorater og utdeling av gaver.

Tolga-Os Sparebank har en visjon om at «alt vi gjør, gjør vi for våre kunder og lokalsamfunnet». Vi skal finansiere boligdrømmen, forsikre liv, helse og eiendom, og sette opp fornuftige spareordninger. Bankens lokale tilstedeværelse gir god innsikt i lokale forhold og en unik mulighet til å rette engasjement mot personer, bedrifter og lokalsamfunnet.

Tolga-Os Sparebank skal ta initiativ til og støtte lokale bærekraftige tiltak som skaper vekst og utvikling i lokalsamfunnet, og som gir grunnlag til fremtidig inntjening. Banken støtter lag, foreninger og ulike prosjekter gjennom året for å bidra til levende lokalsamfunn i sitt markedsområde. Bankens kontorer er tilgjengelige med åpne dører.

Banken skal tilby god og bred rådgivning til bankens kunder, derav kunne tilby et større spekter av grønne lån for reduserte klimautslipp. Banken skal også initiere og støtte gode lokale bærekraftige aktiviteter, og dele kunnskap til nødvendig omstilling.

Ansvarlig forbruk og produksjon

Tolga-Os Sparebank skal påvirke kunder til å ta i bruk miljøvennlige metoder, som vil bidra til mer ansvarlig forbruk og produksjon.

Tolga-Os Sparebank skal tilby produkter basert på ansvarlighet og bærekraft. Produktene skal kontinuerlig videreutvikles slik at de til enhver tid oppleves som relevante.

I kredittprosessen for bankens bedriftskunder, vil det være særlige forhold som må dokumenteres, vurderes og vektlegges. Bedriftsmarkedet står for en betydelig andel av bankens samlede utlån, derfor anser banken det som viktig å stille krav til og kartlegge virksomhetene på dette området.

Tolga-Os Sparebank skal ikke medvirke til brudd på menneskerettigheter, og støtter og respekterer FNs prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Banken skal kreve det samme av selskaper som det lånes penger til.

Gjennom etterlevelse av Åpenhetsloven, derav kontinuerlige aktsomhetsvurdering av bankens leverandørkjede, skal banken bidra til at samarbeidspartnere opererer anstendig. Dersom banken oppdager at kunder, leverandører eller selskaper banken har investert i, ikke handler i tråd med bankens forventninger til bærekraft, miljø og samfunnsansvar, vil banken opprette dialog med selskapet om endret praksis.

Tolga-Os Sparebank skal støtte kunder som ønsker en mer bærekraftig produksjon og livsstil, samt bidra i omstillingen til en sirkulær økonomi ved å oppfordre til gjenbruk og resirkulasjon fremfor nykjøp.

Stoppe klimaendringene

Tolga-Os Sparebank skal gjennom kredittrådgivning påvirke kunder til å redusere utslipp, samt bidra til økt fokus og kunnskap på området gjennom lokale engasjement.

Banken skal opptre ansvarlig med tanke på klima og miljø, og ha gode retningslinjer for bruk og håndtering av papir, sortering og gjenvinning av elektronikk og IT-utstyr. Tolga-Os Sparebank skal i stor grad benytte miljøvennlige produkter, og vil benytte digitale kanaler der det er mulig. Banken skal etterstrebe å redusere bilkjøring og flyreiser så mye som mulig.

Gjennom daglig kundekontakt kan banken påvirke og bidra til økt fokus på utslippsreduksjon. Banken har i dag egne lån til grønne investeringer, som eksempelvis solcelleanlegg og strømprosjekter på hytter og i seterdaler. Banken har i 2024 fått på plass grønne låneprodukter i form av grønne lån og tiltakslån.

Viktige prioriteringsområder for å bidra til dette bærekraftsmålet er kompetanseheving hos ansatte, samarbeid med Lokalbanksamarbeidet, og forbedret datafangst for måling av klimaavtrykket i porteføljene.

Tolga-Os Sparebank skal ta inn klimarisiko i sine kredittvurderinger og strategiske prioriteringer, blant annet gjennom rapportering i henhold til TCFD.

TCFD - klimarisikorapport

Tolga-Os Sparebank rapporterer i henhold til TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures). Det har blitt etablert som et sentralt rammeverk for hvordan klimarisiko analyseres og rapporteres. Gjennom denne rapporteringen kan banken måle viktige nøkkeltall og evaluere egen drift over tid. Tolga-Os Sparebank har rapportert i tråd med TCFC i 2024, og har som ambisjon å oppdatere denne rapporten minst annethvert år. Rapporten finnes tilgjengelig på banken sine hjemmesider.

Samfunnsansvar

Samfunnsansvar i Tolga-Os Sparebank handler om det vi kan gjøre for våre kunder og for lokalsamfunnet. Vi skal være den foretrukne banken i vårt markedsområde, og vi skal bidra til lokalsamfunnet både på kort og lang sikt. Våre ansatte skal årlig oppdateres på og være kjent med bankens retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft.

Hvert år deler banken ut pengegaver til prosjekter og allmenntilretteleggende formål som lokalsamfunnet får glede av. Banken støtter gjennom dette opp om arenaer for sosial inkludering, hvilket gir merverdi til vårt markedsområde. Banken skal opprettholde sitt fokus på bidrag til slike formål.

Kompetanse

Banken har iverksatt flere kompetansehevingstiltak innen bærekraft, spesielt gjennom e-læringskurs. Til tross for dette ser vi behov for mer kompetanseheving for å heve kunnskapsnivået ytterligere. En nivåtilpasset kompetansehevingsplan er derfor under utarbeidelse.

Ekstern varsling

Som samfunnsaktør og bidragsyter i lokalsamfunnet, er det viktig for Tolga-Os Sparebank å få tilbakemeldinger om kritikkverdige forhold i egen virksomhet. Banken har derfor opprettet en varslingskanal for eksterne varslere. Med eksterne varslere menes selskaper, lag og foreninger, private virksomheter eller fysiske personer som ikke er ansatt i banken. Varslingskanalen er et virkemiddel for å sikre at banken skal kunne nå sin målsetning om å ha høy etisk standard.

Personvern

Tolga-Os Sparebank har et stort ansvar ved å ivareta personopplysninger ovenfor kunder og ansatte. Banken har fokus på å behandle og beskytte slike data på en korrekt og god måte. Banken har etablert policy og retningslinjer for behandling av personopplysninger, og samtlige ansatte gjennomfører årlig opplæring og signerer erklæring om taushetsplikt.

Tolga-Os Sparebank har etablert en egen rolle, GDPR-ansvarlig, som skal sikre og bidra til at banken behandler personopplysninger i henhold til regelverket.

Økt bruk av hjemmekontor krever mer bevissthet rundt personvern. Bankens ansatte er godt orientert om hvordan personopplysninger skal behandles når det jobbes hjemmefra. Det har ikke vært registrert vesentlige brudd på personvernlovgivningen i Tolga-Os Sparebank.

IT-sikkerhet

Tolga-Os Sparebank tar IT-sikkerhet på alvor og har vurdert det som en vesentlig faktor for at banken skal nå sine forretningsmessige mål.

Årlig gjennomfører alle ansatte et e-læringsprogram for å vedlikeholde og øke kompetansen på IT-sikkerhet. IT-sikkerhet er eget punkt på agendaen når banken årlig gjennomgår risikodrivere knyttet til bankens virksomhet.

Klima og miljø

Tolga-Os Sparebank ble i 2021 sertifisert som Miljøfyrtårn, og er resertifisert i 2024. Dette innebærer grundig dokumentasjon på forhold knyttet til virksomhetsstyring, arbeidsmiljø, innkjøp, kredittarbeid, ressursbruk, sirkulærøkonomi, klimagassutslipp og verdikjede. Det er viktig for banken å være Miljøfyrtårnsertifisert, ettersom dette er et tydelig kvalitetsstempel på arbeidet som gjøres innen klima, miljø og arbeidsmiljø. I det store bildet bidrar det til at vi reduserer miljøbelastningen og øker konkurransekraften.

Banken rapporterer i tillegg årlig til Miljøfyrtårn. Denne rapporteringen resulterer i et klimaregnskap, som tilgjengeliggjøres på bankens hjemmeside. Av tiltak som Tolga-Os Sparebank allerede har gjennomført kan det nevnes egen produksjon av strøm på hovedkontoret (solcelleanlegg), kildesortering av søppel, digitalisering av møtevirksomhet (via teams kanal) og fokus på bærekraftige innkjøp.

Banken har signert grønnvaskingsplakaten. Grønnvaskingsplakaten er en veiledning for å unngå at en tjeneste, produkt eller virksomhet framstilles som bedre enn den faktisk er i forhold til påvirkning av klima og miljø.

Ansvarlig kreditt og utlånspolicy

Banken skal ha et aktivt forhold til samfunn, klima og miljø i sin kredittgivning.

Banken skal ha retningslinjer for vurdering av risiko knyttet til klima og bærekraft i kredittvurderingene for BM-kunder. Bærekraft og klimarisiko skal inngå som en fast del av bankens kredittvurdering knyttet til BM-engasjementer. Per i dag består dette av 10 spesifikke spørsmål knyttet til hver enkelt sak på BM.

Klimarisiko er et resultat av hvordan bankens kunder påvirkes av både fysiske klimaendringer som kan gi økte kostnader (fysisk risiko), og økonomisk risiko knyttet til omstillingen til et lavutslippssamfunn (overgangsrisiko). I kredittsaken skal det for alle BM-kunder vurderes både om kundens betjeningsevne og sikkerhetens verdi er utsatt for risiko som følge av endringer i klima og økt fokus på bærekraft. En separat vurdering av dette området i kredittsaken er nødvendig, siden denne form for risiko ikke, eller i liten grad, inngår som grunnlag i beregning av kundens risikoklasse.

Kundens egen vurdering av sin klimarisiko og sitt forhold til bærekraft skal også beskrives i kredittsaken. For kunder som ikke i tilstrekkelig grad har tatt på alvor klima og risiko knyttet til bærekraft, skal det vurderes om det er hensiktsmessig å be kunden om å forplikte seg til en plan for gjennomføring av nødvendig tiltak.

Banken har i 2024 lansert standardiserte grønne produkter tilpasset PM og BM.

Ansvarlig arbeidsgiver

Tolga-Os Sparebank skal være en attraktiv arbeidsplass med engasjerte ansatte. Banken har kontinuerlig fokus på å tiltrekke, utvikle og beholde gode medarbeidere.

Banken ønsker jevn dialog og oppfølging av alle ansatte. Hver enkelt ansatt blir fulgt opp via medarbeidersamtaler knyttet til trivsel, målsetninger og prestasjoner. Alle ansatte har lest gjennom og signert bankens etiske retningslinjer. God virksomhetsstyring er et av bankens viktigste fokusområder, og det er derfor viktig at bankens ansatte etterlever høye etiske standarder.

Banken har rutiner på HMS og arbeidsmiljø som skal bidra til å redusere sykefraværet. Banken er medlem av bedriftshelsetjenesten og har pensjonsordning og gruppelivsforsikring dekket gjennom avtale med forsikringsselskap. Det har ikke forekommet ulykker med personskader.

Banken har etablert egen varslingskanal for ansatte. Varslingskanalen skal ivareta den ansatte i sårbare situasjoner.

Leverandører og samarbeidspartnere

For at Tolga-Os Sparebank skal bidra til grønn omstilling, er det viktig at det stilles tydelige krav og forventninger til våre leverandører. Varer og tjenester som kjøpes inn skal handles fra leverandører som har fokus på etisk forretningsdrift. Dette vil si at bankens leverandører må ha et bevisst forhold til miljøvern, antihvitvask, arbeidstakers rettigheter i arbeidsforhold og etterlevelse av menneskerettigheter.

Åpenhetsloven

Åpenhetslovens intensjon er å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og tjenester. Allmennheten skal ha tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer reelle og mulig negative konsekvenser som kan knyttes til leverandørkjeder og fokus på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Banken er underlagt Åpenhetsloven, og gjennomfører årlig aktsomhetsvurderinger av egen leverandørkjede og forretningspartnere. Videre har banken en opplysningsplikt og en redegjørelsesplikt. Dette innebærer at banken publiserer oversikt over de aktsomhetsvurderinger som er gjort offentlig. Banken publiserer dette i en årlig rapport som ligger på bankens hjemmeside.

Oversikt over sentrale tiltak som planlegges for det neste året

Banken vil fortsette utvikling og forbedring av tiltakene som allerede har blitt gjennomført. I tillegg planlegger banken nye tiltak. De viktigste er:

- Å styrke bankens klimaprofil gjennom målrettet ESG-arbeid
- Rapportering i henhold til anerkjente standarder
- Måling av finansierte utslipp
- Videreutvikling av vesentlighetsanalysen
- Øke bankens kompetanse innen klimarisiko, sirkulær økonomi og naturmangfold, da banken forventer at disse temaene blir mer relevante for bankens risikovurderinger og kundearbeid fremover
- Gjennomgå produktporteføljen for å se på muligheten for å styrke tilbudet av grønne produkter til våre kunder